

## Mitarbeiter 2nd Level Support (m/w/d) Schwerpunkt Service / Application Support (Stuttgart)

Um unser Wachstum zu unterstützen, sucht Compliance Solutions für den Standort Stuttgart einen 2nd Level Support Mitarbeiter (m/w/d) Schwerpunkt Service / Application Support. Dabei arbeitest Du eng mit unseren Entwicklern und Consulting-Experten zusammen. Mache mit uns die Digitalisierung zu einem Teil einer besseren und gerechteren Welt von morgen.

Unser Team wird Dich dabei tatkräftig unterstützen.

### Zu Deinem abwechslungsreichen Aufgabengebiet gehören

- Funktion als zentrale Kommunikationsschnittstelle zwischen dem IT-Service und unseren Endkunden
- Betreuung von Fachanwendungen über ein Ticketsystem
- Selbstständige Bearbeitung der eingehenden Anfragen
- Bearbeitung von User-Problemen
- User-Verwaltung
- Erstellung von Dokumentationen und Auswertungen

### Dein Profil

- Ausbildung als Fachinformatiker, IT-Systemkaufmann, Informatikkaufmann (m/w/d) oder eine vergleichbare Ausbildung
- Schnelle Auffassungsgabe, gute analytische Fähigkeiten sowie eine systematische, strukturierte und selbstständige Arbeitsweise
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Optimismus, Eigeninitiative und Teamfähigkeit
- Erfahrung im Umgang mit relationalen Datenbanken von Vorteil (idealerweise Microsoft SQL Server)
- Fähigkeit, Probleme konzentriert anzugehen und Lösungen zu finden

### Das erwartet Dich bei uns

- Mitarbeit in einem engagierten, erfolgreichen Team, das zusammenarbeitet und sich ergänzt, um gemeinsam Ziele zu erreichen
- Freundliche und offene Arbeitsatmosphäre
- Flexible Arbeitszeiten
- Home-Office für eine gesunde Work-Life-Balance
- Neueste Technologien, flache Hierarchien und kurze Entscheidungswege

### Und außerdem

Team-Events, Tischtennis, Kicker, hauseigenes Fitnessstudio, Entertainmentangebote, kostenlose Erfrischungsgetränke, Bio-Obst,

### Was wir machen

Compliance Solutions ist führender Lösungsanbieter im gesamten Spektrum der Corporate Compliance. Wir entwickeln seit über einem Jahrzehnt innovative Softwareprodukte mit Hilfe von agilen Prozessen und setzen auf modernste Technologien.

Mit Hilfe unserer modularen Portalarchitektur stellen wir sicher, dass unsere Kunden ihre Compliance-Anforderungen mit einfachen Geschäftsprozessen abbilden können.

Auf ein gutes Miteinander legen wir sehr viel Wert und bieten unseren Mitarbeitern die bestmöglichen Arbeitsbedingungen mit flachen Hierarchien und hohem Gestaltungsspielraum.

### Interessiert?

Dann freuen wir uns auf Deine Bewerbung mit Angabe des frühestmöglichen Eintrittstermins sowie Deiner Gehaltsvorstellung. Sende bitte Herrn Schmidt aussagekräftige Bewerbungsunterlagen per E-Mail an [jobs@compliancesolutions.com](mailto:jobs@compliancesolutions.com). Wir freuen uns darauf, Dich kennenzulernen.

